



УТВЕРЖДАЮ

Глава Шелаболихинского района

А.Н. Шушунов

« 14 февраля » 2023

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ «Крутишинская СОШ»  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Не соответствует информация о деятельности организации, размещенная на сайте.	Разместить информацию о деятельности организации на сайте.	февраль 2023г.	Василевская Г.Н., ответственная за сайт
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Замена мебели, дверных проемов в рамках реализации муниципальной программы «Капитальный ремонт образовательных организаций Шелаболихинского района в 2017-2025 г.» 2. Создание зоны отдыха в рекреации 1 этажа	июнь-август 2023г.	Елисеев С.И., директор школы
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Не оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить оборудованием.	В течении года	Елисеев С.И., директор школы
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			

Не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести беседу с работниками школы	февраль 2023г.	Елисеев С.И., директор школы
Не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Провести беседу с работниками школы	февраль 2023г.	Елисеев С.И., директор школы

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Размещение информации о деятельности ОО на официальном сайте. - Освещение значимых мероприятий в средствах массовой информации. - Проведение дней открытых дверей - Проведение совместных проектов с родителями.	март-июнь 2023г.	Вернер О.Ф., и.о. педагога- организатора  Василевская Г.Н., ответственная за сайт
Не удовлетворенны графиком работы организации.			
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.			